



QUALITY POLICY

The object of Transferational Sp. z o.o. is the implementation of forwarding services. Our mission is to provide individually tailored and complete transport services in the field of export and import of goods in Europe. Passion, commitment and steadfastness have accompanied us from the very beginning of our company.

The overriding strategic objective of our company is to follow the needs of our customers while meeting the requirements of our stakeholders and all applicable legal requirements.

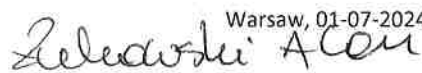
We achieve our strategic objective by taking the following measures:

- ⇒ providing transport services that meet the requirements of our Customers and stakeholders,
- ⇒ minimising the level of security risks in the supply chain,
- ⇒ encouraging our staff to undertake pro-quality activities and initiatives and improving the competence of our employees,
- ⇒ properly communicating quality objectives, informing and raising awareness of the quality policy, objectives and targets and the adopted standards of conduct at all levels of management and workplaces,
- ⇒ compliance with applicable legal requirements. Customer and stakeholder requirements and any other applicable requirements, relevant to the context of the organisation, affecting the organisation's ability to ensure compliance with its activities and increase customer satisfaction and relating to ensuring safety in the supply chain,
- ⇒ continuous improvement of the Management System.

The implementation, maintenance and improvement of the Quality Management System according to ISO 9001:2015 is a guarantee of the achievement of the stated objectives.

We declare our full commitment to maintaining and improving the effectiveness of the Management System and to providing the necessary resources and means to achieve the above objectives in line with the strategic direction of our organisation and the context in which it operates.

CEO

Warsaw, 01-07-2024


TRANSFERATIONAL SP. Z O.O.

Alan Żukowski
CEO

+48 527 807 570

azukowski@transferational.pl

VAT PL 527 298 073 6

Alcja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Poland

POLITYKA JAKOŚCI

Przedmiotem działalności firmy Transferational Sp. z o.o. jest realizacja usług spedycyjnych. Naszą misją jest świadczenie indywidualnie dopasowanych i kompletnych usług transportowych z zakresu eksportu i importu towarów na terenie Europy. Pasja, zaangażowanie i niezłomność towarzyszą nam od samego początku działalności firmy.

Nadrzędnym celem strategicznym naszej firmy jest podążanie za potrzebami Klientów przy jednoczesnym spełnieniu wymagań stron zainteresowanych oraz wszystkich mających zastosowanie wymagań prawnych.

Nasz cel strategiczny osiągamy poprzez podejmowanie następujących działań:

- ⇒ *świadczenie usług transportowych spełniających wymagania naszych Klientów i stron zainteresowanych,*
- ⇒ *minimalizowanie poziomu ryzyka wystąpienia zagrożeń bezpieczeństwa w łańcuchu dostaw,*
- ⇒ *zachęcanie naszej załogi do podejmowania działań i inicjatyw projakościowych oraz podnoszenie kompetencji naszych pracowników,*
- ⇒ *właściwe komunikowanie celów jakościowych, informowanie i uświadamianie polityki jakości, celów i zadań oraz przyjętych standardów postępowania na wszystkich poziomach zarządzania oraz stanowiskach pracy,*
- ⇒ *przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych, wymagań Klienta i stron zainteresowanych oraz wszelkich innych wymagań, mających zastosowanie, istotnych dla kontekstu organizacji, wpływających na zdolność organizacji do zapewnienia zgodności wykonywanych działań i zwiększania zadowolenia Klienta oraz odnoszących się do zapewnienia bezpieczeństwa w łańcuchu dostaw,*
- ⇒ *ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania.*

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest wdrożenie, utrzymywanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015.

Deklarujemy nasze pełne zaangażowanie w utrzymywanie i doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania oraz zapewnienie niezbędnych zasobów i środków do realizacji powyższych celów zgodnych z kierunkiem strategicznym naszej organizacji oraz kontekstem jej funkcjonowania.

Prezes Zarządu


Warszawa, 01-07-2024
TRANSFERATIONAL SP. Z O.O.
Alan Żukowski
CEO
+48 527 807 570
azukowski@transferational.pl
VAT PL 527 298 0736
Aleja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Poland